

กำหนดการโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดการความรู้ด้านบริการวิชาการ : การสร้างความเข้มแข็งของ
ศูนย์บริการวิชาการ (Training Center) และพัฒนาสื่อสารการตลาดและประชาสัมพันธ์การให้บริการวิชาการ
ระยะที่ 1 ระหว่างวันที่ 20-21 ธันวาคม 2566
ณ ห้องประชุม โรงแรมไมด้า งามวงศ์วาน

วันพุธที่ 20 ธันวาคม 2566		
เวลา	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ/ วิทยากร
08.30-08.45 น.	ลงทะเบียน	
08.45-09.00 น.	พิธีเปิดโครงการโดยคณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์และสหเวชศาสตร์	
09.00-11.00 น.	เกณฑ์การประเมินศูนย์บริการวิชาการ (Training center)	กองบริการวิชาการ สบช.
11.00 -12.00 น.	บรรยาย การจัดการความรู้และงานบริการวิชาการ	ดร.รุ่งรังษี วิบูลชัย และคณะ
12.00-13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.00-15.00 น.	แบ่งกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประเด็นคุณภาพการให้บริการ 4 ด้าน 1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ 2. ด้านช่องทางการให้บริการ 3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ดร.รุ่งรังษี วิบูลชัย และคณะ
15.00-16.00 น.	แนวปฏิบัติที่ดีจากการจัดการความรู้ การเป็นศูนย์บริการวิชาการที่ดี	ดร.รุ่งรังษี วิบูลชัย และคณะ
วันพฤหัสบดีที่ 21 ธันวาคม 2566		
เวลา	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ/ วิทยากร
09.00-12.00 น.	แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประเด็นการพัฒนาหลักสูตรการจัดการอบรม/บริการวิชาการเชิงรุก	ดร.กীরติ พลเพชร
12.00 -13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 -16.00 น.	แลกเปลี่ยนเรียนรู้ (ต่อ) ประเด็นการพัฒนาหลักสูตรการจัดการอบรม/บริการวิชาการเชิงรุก	ดร.กীরติ พลเพชร

หมายเหตุ: พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่มเวลา 10.30 น. - 10.45 น. และ 14.30 น. - 14.15 น.